**¡Hoy estamos practicando!**

Los días 2 y 3 de marzo nos mudaremos a nuestro nuevo hospital en 1101 Van Ness Ave. Hoy estamos practicando para la mudanza, ¡porque su seguridad es lo más importante! Es probable que observe que hay más personal que de costumbre. Le pedimos disculpas por cualquier molestia causada. Puede leer más sobre nuestras nuevas instalaciones en [**sutterhealth.org/CPMC**](http://cpmc2020.org/)**VanNess**

**¡Nos mudamos! 2 y 3 de marzo**

Nuestros pacientes y sus visitas recibirán información para que la transición sea segura y eficiente. Habrá personal adicional y voluntarios a su disposición para ayudarlos. Le recordamos a nuestro personal que el estacionamiento estará reservado para pacientes, familiares y médicos.

Para obtener más información sobre nuestro nuevo campus de última generación en Van Ness, visite [**sutterhealth.org/CPMC**](http://cpmc2020.org/)**VanNess**

**Nuestro hall principal está cerrado. Ingrese por 2100 Webster Street.**

Hoy nos mudaremos a nuestro nuevo hospital. Para que la transición sea segura y eficiente, por favor evite las áreas marcadas como restringidas. Contaremos con la ayuda de personal adicional y voluntarios para asistirlo.

Un **autobús gratuito** sale cada 10 minutos hacia nuestro nuevo campus en 1101 Van Ness. La parada se encuentra en la esquina de las calles Buchanan y Sacramento.

**ADELANTE: ¡ZONA DE ACCESO RESTRINGIDO!**

Estamos tratando de brindarle una mejor experiencia hospitalaria. Sin embargo, en este momento necesitamos que la zona de aquí en adelante esté libre para poder trasladar a los pacientes con seguridad. A su disposición encontrará transporte gratuito hacia las nuevas instalaciones y personal voluntario para asistirlo. ¡Gracias por su ayuda!

**Transporte al hospital**

Estamos tratando de brindarle una mejor experiencia hospitalaria.

Los días 2 y 3 de marzo, estaremos trasladando pacientes y equipamiento al nuevo hospital. Para su seguridad y comodidad, por favor utilice nuestro autobús gratuito. El autobús sale cada 20 minutos y lo dejará en el nuevo campus de Van Ness, en la esquina de Geary St. Nuestro personal voluntario está para asistirlo.

¡Gracias por su ayuda!

**Área para amigos y familiares**

Estamos tratando de brindarle una mejor experiencia hospitalaria.

Le ofrecemos transporte gratuito al nuevo hospital en 1101 Van Ness Avenue. El autobús sale cada 20 minutos. Puede esperar aquí. En el nuevo hospital encontrará otra sala de espera con botanas y refrigerios. Le avisaremos cuando los pacientes estén ubicados y seguros en sus nuevas habitaciones.

**Nos trasladamos a su nuevo hospital**

El sábado 2 de marzo les estaremos dando la bienvenida a todos nuestros pacientes del campus Pacific del CPMC de Sutter al nuevo campus Van Ness.

Su seguridad y comodidad son lo más importante para nosotros. El CPMC ha planificado esta mudanza durante 11 años. Aquí encontrará información importante sobre el día de la mudanza, que incluye qué puede esperar y cómo prepararse. Si tiene preguntas o necesita información adicional, consulte al personal de enfermería.

**Fecha y hora de la mudanza**

Sábado 2 de marzo, a partir de las 8 a.m. Cada traslado llevará aproximadamente 30 minutos.

**Su seguridad y atención durante la mudanza**

Esperamos que esté cómodo durante el proceso de la mudanza. Su médico se asegurará de que pueda ser trasladado de manera segura. El personal de enfermería lo ayudará a prepararse, dirigirá al equipo a cargo del traslado y se asegurará de que todos entiendan sus necesidades especiales. Un equipo de profesionales debidamente capacitados estará con usted en todo momento.

**Transporte y ruta de la mudanza**

Nos hemos asociado con empresas de ambulancias de calidad para que su traslado al nuevo hospital sea seguro.

Durante la mudanza, la entrada principal del hospital en la calle Buchanan estará cerrada. Las visitas pueden usar la entrada al edificio de consultorios en 2100 Webster St.

Los pacientes que sean dados de alta el día de la mudanza saldrán por la zona de ambulancias de emergencia en la esquina de las calles Buchanan y Sacramento.

**Estacionamiento y acceso al hospital**

Habrá estacionamiento disponible en el Van Ness Campus (1101 Van Ness Ave.). Ingrese por Post St.

Otra opción para familiares y visitas es utilizar nuestro servicio de transporte gratuito entre el campus Pacific y Van Ness. El autobús sale cada 10 minutos desde las 5:30 a.m. hasta las 9 p.m.

**Familiares y amigos**

El día de la mudanza, les pediremos a los familiares y amigos que esperen en el campus Van Ness, donde hemos instalado una acogedora sala de espera para su comodidad. Una vez que el traslado haya finalizado, se les informará y podrán ver al paciente en su nueva habitación. Los familiares que lleguen más tarde podrán registrarse en el mostrador de información y se les indicará el camino a la nueva habitación. Muchos miembros de nuestro personal y voluntarios estarán a su disposición para ayudar a las visitas a moverse en el nuevo hospital.

**Cafetería**

Las cafeterías estarán cerradas durante el fin de semana. Las personas que se encuentren esperando tendrán refrigerios en la sala para familiares –habitación 270A/B– frente al café del campus Van Ness.

**Objetos personales**

Haga que un familiar retire todos sus objetos personales, como flores, tarjetas, revistas y regalos, antes del 1 de marzo, es decir, el día previo a la mudanza. Una vez finalizado el traslado podrá traerlos nuevamente a su habitación.

Los objetos esenciales como dentaduras postizas, anteojos, audífonos y ropa se colocarán en una bolsa con su nombre y su nuevo número de habitación, y se llevarán con usted al nuevo hospital.

**Mudanza a su nuevo hospital:**

**Madres y niños**

Tras años de una cuidadosa planificación y preparación, finalmente nos trasladaremos al nuevo campus Van Ness el domingo 3 de marzo de 2019.

Hemos planificado la mudanza centrándonos principalmente en la seguridad y comodidad, suya y de su hijo. En este folleto encontrará información sobre la mudanza y respuestas a preguntas importantes para usted y sus seres queridos. Un integrante de nuestro Equipo de Traslado de Pacientes y Familias se reunirá con usted y su familia para abordar cualquier inquietud que tenga, antes y después de la mudanza.

Este es un día importante para el CPMC de Sutter Health y para nuestra comunidad. Estamos emocionados con la mudanza y esperamos poder atender a su familia en nuestro nuevo campus. Hemos amoblado las habitaciones de los pacientes, las salas para familiares y las áreas públicas con muebles más cómodos para darle un toque más hogareño. Y hemos incorporado elementos de diseño con fines terapéuticos para que nuestros pacientes y sus familias sanen y se sientan más cómodos.

**La seguridad ante todo**

Su médico tomará las medidas necesarias para que su traslado y el de su hijo se realicen de manera segura. Luego de una evaluación exhaustiva, el médico y el equipo de enfermería determinarán cuál es la hora más segura para realizar el traslado de su hijo. Nos hemos asociado con servicios de ambulancia de calidad, que cuentan con ambulancias equipadas con todo lo necesario para que el traslado sea seguro y fácil. Se dispondrá de cualquier equipo especial que sea necesario para un correcto y seguro traslado de su hijo.

La mudanza de madre e hijo llevará aproximadamente 30 minutos desde que dejen la habitación actual hasta que estén instalados en la nueva habitación.

Además, nuestro equipo de seguridad estará presente y atento para garantizar la seguridad de su hijo en todo momento durante el traslado.

**Atención médica durante el traslado de su hijo**

El día antes de que realicemos el traslado, el personal de enfermería le explicará el cronograma. Un enfermero estará junto a su hijo todo el tiempo durante el traslado, incluido el viaje en ambulancia. Un equipo completo de profesionales de la salud estará a su disposición en todo momento. El personal está al tanto de los problemas médicos de cada paciente y tomará todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de su hijo. Los medicamentos se darán oportunamente, para que el traslado sea cómodo. El enfermero abordará sus inquietudes y las de su hijo de manera inmediata antes, durante y después de la mudanza y estará en contacto con su médico para cualquier pregunta.

**Necesidades individuales**

Todos los pacientes y sus familias serán trasladados con cuidado y cumpliendo con estándares clínicos de excelencia.

**C**onciencia cultural - Tendremos en cuenta las necesidades de su familia en cuanto al idioma y/o a preferencias culturales, espirituales y otras.

**A**tención – El equipo clínico prestará especial atención a las necesidades de su hijo, antes y durante el traslado, y después de instalarlo en la nueva habitación.

**R**espeto – Le brindaremos privacidad y confidencialidad durante el traslado.

**E**mpatía – Escucharemos y responderemos a las inquietudes y preguntas de su hijo.

**Objetos personales**

Por favor, en los días previos al traslado, retire de la habitación todos los objetos no esenciales de su hijo, como juguetes, libros, juegos, etc. Puede dejar los objetos importantes que hagan que su hijo se sienta cómodo. Los colocaremos en una bolsa personalizada que llevaremos junto a su hijo durante el traslado. Cuando llegue al nuevo hospital, encontrará juguetes, actividades, películas, etc., que podrá utilizar. Nuestro Equipo de Traslado de Pacientes y Familias lo visitará el día antes de la mudanza para verificar que todo esté listo y correctamente etiquetado.

**Familiares y amigos**

El día de la mudanza estaremos ocupados trasladando con cuidado y sin riesgos a todos nuestros pacientes. Sin embargo, entendemos que su familia y demás visitas querrán estar con su hijo en la nueva habitación, y a nosotros también nos emociona que conozcan el nuevo campus. Por ello, hemos instalado una acogedora sala para familias frente al café del nuevo campus. Los invitados pueden esperar allí hasta que los pacientes estén instalados de manera segura en sus nuevas habitaciones. También habrá una sala de espera para familias en la cafetería del campus de California.

Los familiares y las visitas pueden usar nuestro servicio de transporte gratuito o pueden ir en coche al nuevo hospital ubicado en 1101 Van Ness Ave. El servicio de transporte sale del campus de California y llega al Van Ness Campus. El autobús saldrá cada 20 minutos, entre las 5:30 a.m. y las 9 p.m.

Si sus familiares y visitas deciden ir en su propio coche, podrán ingresar al estacionamiento por Post Street. Nuestros voluntarios estarán allí para guiarlos por las nuevas instalaciones.